Эскизный проект цветочного интернет-магазина

ВВЕДЕНИЕ

Данный документ является эскизным проектом по созданию цветочного интернет-магазина «Флора».

Перечень документов, используемых в разработки системы:

- техническое задание;

- ГОСТ Р 57489-2017 «Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет».

Дата утверждения документа 08.06.2020г.

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данный программный продукт разрабатывается специально для магазина, желающего освоить интернет платформу. Сайт будет содержать 5 страниц: главная, каталог, доставка, оплата и обратная связь. На интернет-ресурсе будут представлены различные виды цветов, а также их композиции.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цели создания интернет-магазина.

– Расширение границ бизнеса и рынка сбыта продукции;

– Минимизация издержек на работу с клиентами за счет функционала интернет магазина;

– Создание площадки для успешного продвижения и продажи товаров.

Задачи, которые должен выполнять интернет-магазин.

– Возможность покупки товаров покупателем;

– Полная автоматизация процесса покупки товаров покупателем;

– Минимизация телефонных/почтовых контактов с покупателем за счет удобной подачи информации в интернет магазине;

– Постоянная возможность получения актуальных значений товарных остатков в интернет магазине;

– Автоматическое формирование платежных документов и прайс-листов;

– Автоматизация процесса оплаты товаров покупателем;

– Повышение лояльности клиентов за счет высокого уровня обслуживания как при первом контакте, так и впоследствии.

ОЖИДАЕМЫЕ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели программного продукта соответствуют ожидаемым и обеспечивают выполнение следующих требований:

- Система имеет дружественный пользователю интерфейс;

- В системе предусмотрены различные виды ввода и получения информации;

- Сбои в работе ПО, а также аппаратных средств не замедляют работу системы;

- ПО легко модифицируемо в случае изменения требований.

ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРИ РАЗРАБОТКИ

Данный документ разрабатывался на основании ГОСТ 19.404 — 79 на написание пояснительной записки и требований к оформлению от 01.01.1981г.